

Gea van Dijk
Jappie van der Heide
Carolina Holthuis
Jolanda van Kammen
Woensdag 14 december 2022

Voelt u zich Veilig?



Visie Noorderbreedte

- * Waardevolle dag voor bewoner, zoveel mogelijk zichzelf zijn
- * Zijn in veilige handen, continu monitoren hoe dit beter kan
- * Noorderbreedte biedt veilige persoonsgerichte en liefdevolle zorg aan alle bewoners

Visie Noorderbreedte

DE BEDOELING

Why, missie, de essentie

Wij zetten ons iedere dag in voor een waardevolle dag voor onze bewoners en vinden het belangrijk dat zij zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn.

HOE

How, de principes op basis waarvan we 'zaken' doen, onze kernwaarden

De bewoners zijn bij ons in veilige handen en we kijken continu hoe het nog beter kan. We luisteren naar het (levens)verhaal en naar wat zij belangrijk vinden om (nog) te doen in hun leven. Samen met de bewoner, familie, vrienden en vrijwilligers zijn we daarover steeds in gesprek. Dit doen we eerlijk, samen en door de ogen van de bewoner.

WAT

What, de diensten die wij leveren

Noorderbreedte biedt veilige, persoonsgerichte en liefdevolle zorg aan kwetsbare bewoners (veelal ouderen) die complexe, intensieve zorg nodig hebben.

Dit noemen wij

'SAMEN HET BESTE VAN DE ZORG'

noorderbreedte^o

■ samen het beste van de zorg

noorderbreedte^o
■ samen het beste van de zorg

Visie toutenburg

- * Een waardevolle dag voor bewoners met het syndroom van Korsakov
- * Passende woonomgeving
- * Excellente en persoongericht zorg

NOORDERBREEDTE TOUTENBURG

MISSIE, VISIE EN KERN- WAARDEN



MISSIE TOUTENBURG SAMEN UNIEK, SAMEN EXCELLENT

Noorderbreedte Toutenburg zorgt dat elke dag een waardevolle dag is. Voor onze bewoners met het syndroom van Korsakov of een gerontopsychiatrische aandoening én voor onze medewerkers en vrijwilligers. In een passende woonomgeving bieden wij excellente en persoongerichte zorg, begeleiding en behandeling en een fijne plek om te werken.

VISIE TOUTENBURG WAT WILLEN WIJ BEREIKEN?

- Bewoners voelen zich thuis in een vertrouwde en veilige omgeving.
- Bewoners krijgen een breed en afwisselend aanbod aan behandelingen, welzijn en werk- en dagbesteding.
- Medewerkers voelen zich deskundig en hebben de juiste kennis, expertise en vaardigheden om elke dag een goed therapeutisch leefklimaat te realiseren.
- Wij bieden onze expertise aan en delen onze kennis met andere zorgverleners, zowel binnen Noorderbreedte als in de regio.
- Medewerkers ervaren een fijne werkplek waar je jezelf kan zijn en waar ruimte is voor ontwikkeling en plezier.



noorderbreedte^o
■ samen het beste van de zorg

KERNWAARDEN TOUTENBURG HOE DOEN WIJ DIT?

- Wij werken samen, multidisciplinair, zijn collegiaal en zoeken de verbinding met elkaar.
- Wij betrekken het netwerk van de bewoner zo veel als mogelijk bij het leven van de bewoner.
- Wij zijn en blijven deskundig door scholing en het doen van onderzoek.
- We hebben een professionele werkhouding richting bewoners, collega's en externe relaties.
- Wij werken met hart en ziel én met humor.
- Wij zijn flexibel, innovatief en creatief.



OPNAMEAFDELING DE ASTER

Tijdelijke opvang voor instroom, doorstroom, observatie en diagnostiek voor +/- 6 weken.

- Stabiliseren
- Observatie en diagnostiek
- Bieden van behandeling, zorg en structuur
- Gesloten afdeling
- Plaatsing op een geschikte afdeling/locatie realiseren

INVULLING WAARDEVOLLE DAG

GERONTOPSYCHIATRIE

- Inspeken op de wensen en behoeften van de bewoner
- Kwaliteit van leven, vergelijkbaar met thuis
- Therapeutisch leefmilieu
- Individuele aandacht
- Zoveel mogelijk eigen ruimte en regie
- Creatieve benadering
- Stabiliseren
- Zorg op maat, voortdurend afgestemd op de wensen en behoeften van de bewoner
- Structuur en leefritme bieden
- Werk- en dagbesteding biedt structuur en motiveert participatie

KORSAKOV

- Veiligheid, vertrouwen en eigenheid
- Therapeutisch leefmilieu
- Empatisch directive benadering
- Individuele aandacht
- Eigen regie zoveel mogelijk in stand houden; gewoon waar mogelijk, speciaal waar nodig.
- Begeleiding richt zich op ondersteuning
- Werk- en dagbesteding biedt structuur en motiveert participatie

Ondersteund door een professioneel multidisciplinair team met de juiste kennis en kunde.

noorderbreedte^o
■ samen het beste van de zorg

Hoe gekomen tot het onderzoek?

- * Aanleiding, verhuizing naar nieuwe woonsetting
- * Nieuwe woongroepen
- * Van gesloten naar open inrichting



NieuwToutenburg



Van oud naar nieuw



Nieuwbouw Toutenburg

Overzicht woningen en huisnummers

noorderbreedte
■ samen het beste van de zorg



noorderbreedte
■ samen het beste van de zorg

Doel van het onderzoek

- * Inzichtelijk krijgen over hoe bewoners veiligheid ervaren/beleven
- * Creëren /bevorderen en waarborgen veilige omgeving voor de bewoners
- * Inzicht van medewerkers over veiligheid van de bewoners

De onderzoeksvraag:

Welke factoren spelen een rol voor het creëren van een **veilige** leefomgeving voor de bewoners op Toutenburg met het syndroom van Korsakov?

Methodes van het onderzoek

* Literatuuronderzoek

- **pubmed** , google scholar
- protocollen via vilans, iprova-

* vragenlijsten

- voor bewoners
- voor zorgmedewerkers

Vragenlijst bewoner deel 1.

De rood gemarkeerde vragen zijn herhaald of kregen een toelichting tijdens het afnemen van de vragenlijst.

1. Voelt u zich veilig op Toutenburg?	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
2. Ik vind dat mijn kamer goed schoongehouden wordt.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
3. Ik vind het fijn dat ik weet wat er deze dag gaat gebeuren.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
4. Ik voel me thuis op de afdeling waar ik woon.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
5. Ik heb het gevoel dat ik door medebewoners afgewezen word.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
6. Ik heb contact met mijn familieleden/vrienden.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
7. Ik wijs contact met anderen af.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
8. Ik voel mij opgesloten binnen Toutenburg.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
9. Ik herken de zorgmedewerker bij gezicht.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0
10. Ik herken de zorgmedewerker bij naam.	Nooit	Zelden	Soms	Vaak
	0	0	0	0

Vragenlijst bewoner deel 2.

11. Het voelt veilig dat ik kan bellen voor hulp (domotica).

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

12. Ik kan goed de weg vinden op het terrein.

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

13. Ik voel mij veilig binnen de groep van de dagbesteding.

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

14. Ik voel mij op mijn gemak binnen de ruimtes van het

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

15. Ik ben tevreden over de ruime bezoektijden.

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

16. Ik vind het fijn dat ik zelfstandig naar andere woningen

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

17. Ik durf de zorgmedewerker bij problemen om hulp te vragen

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

18. Ik vind dat ik goed te eten krijg.

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

19. Ik heb invloed op het weekmenu (medezeggenschap).

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

20. Ik vind het goed dat de zorgmedewerker om tien uur

Nooit Zelden Soms Vaak
0 0 0 0

Vragenlijst medewerker over de bewoner deel 1.

1. De bewoners herkennen mij bij naam en/of gezicht.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
2. De kamer van de bewoner is schoon.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
3. De algemene leefruimtes zijn schoon.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
4. Er heerst een prettige sfeer in de woning.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
5. De bewoners durven hun emoties bij ons te uiten.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
6. De fysieke veiligheid van de bewoner komt weleens in het gedrang.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
7. Ik weet wat ik moet doen als de veiligheid van de bewoner in het gedrang komt of is geweest.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
8. De bewoner is akkoord dat de zorg contact heeft met de 1 ^e contactpersoon.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
9. Bewoner verblijft grotendeels van de dag op de eigen zit-slaapkamer.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0
10. De bewoner weet de weg naar zijn eigen kamer binnen de woning.	nooit	zelden	soms	vaak
	0	0	0	0

Vragenlijst medewerker over de bewoner deel 2.

11.	De bewoner weet de weg op het terrein van Toutenburg.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
12.	De bewoner is veilig op het terrein van Toutenburg.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
13.	De veiligheid van de bewoner is gewaarborgd door de domotica binnen de locatie.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
14.	De bewoner durft mij om hulp te vragen.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
15.	De bewoner heeft hulp nodig bij de dagstructuur.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
16.	De bewoner vindt tien bewoners te druk voor de groep.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
17.	De bewoner is tevreden met de nieuwe setting van Toutenburg.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
18.	De bewoner geeft een tevreden indruk over de dagbesteding	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
19.	De bewoner weet de functie van het buurthuis (Boschhuis)	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0
20.	De bewoner geniet zichtbaar van de maaltijden.	nooit	zelden	soms	vaak
		0	0	0	0

Verwerking Vragenlijsten

Vragen onderverdeeld in vier categorieën

*Thuisvoelen

*Zorgrelatie

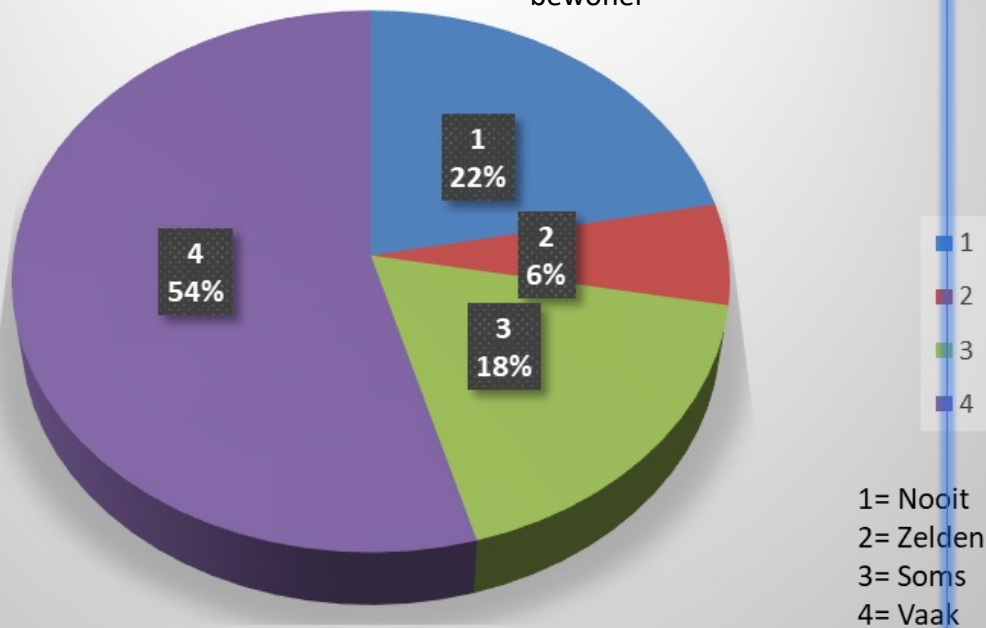
*Veiligheid

*Sociale Relaties

De antwoorden kregen een waardebeoordeling van 1 t/m 4

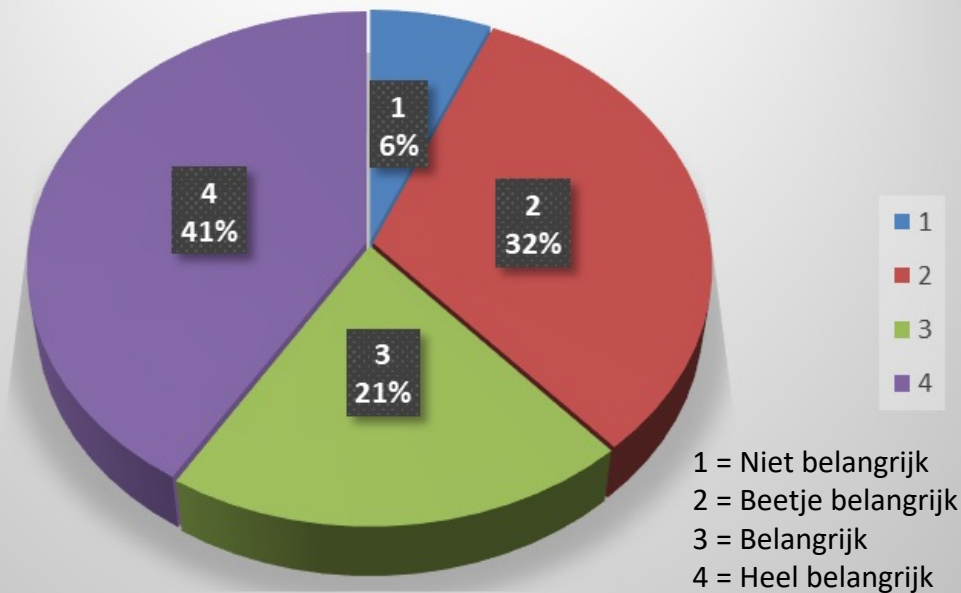
Thuisvoelen

bewoner



Thuisvoelen

mate van belangrijkheid

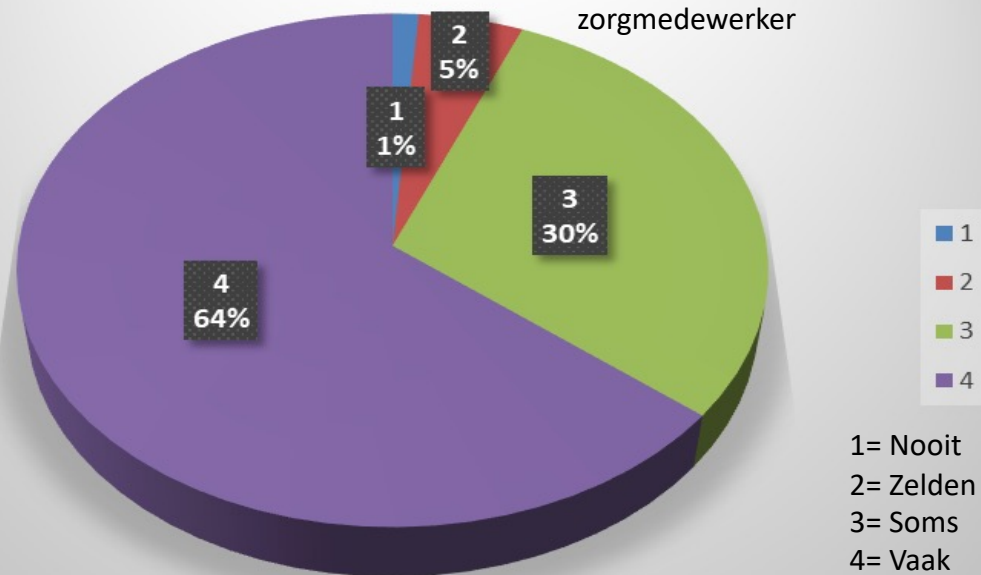


Bewoners vragen
1,4,5,8,14,18,19

Bewoners voelen zich over het algemeen veilig maar niet persé thuis.

Thuisvoelen

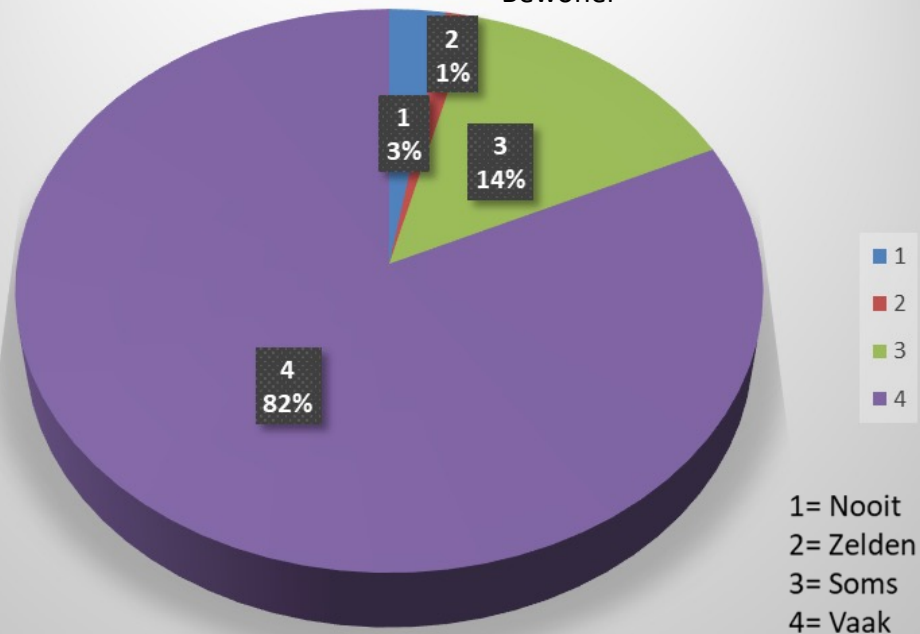
zorgmedewerker



Zorgmedewerkers vragen
4,17,19,20

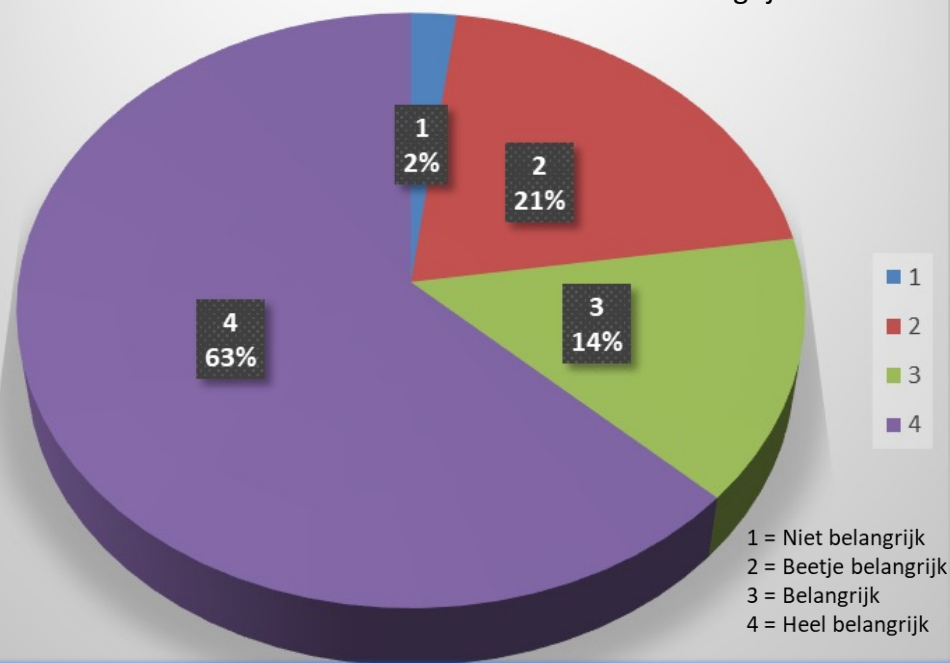
Zorgrelatie

Bewoner



Zorgrelatie

mate van belangrijkheid

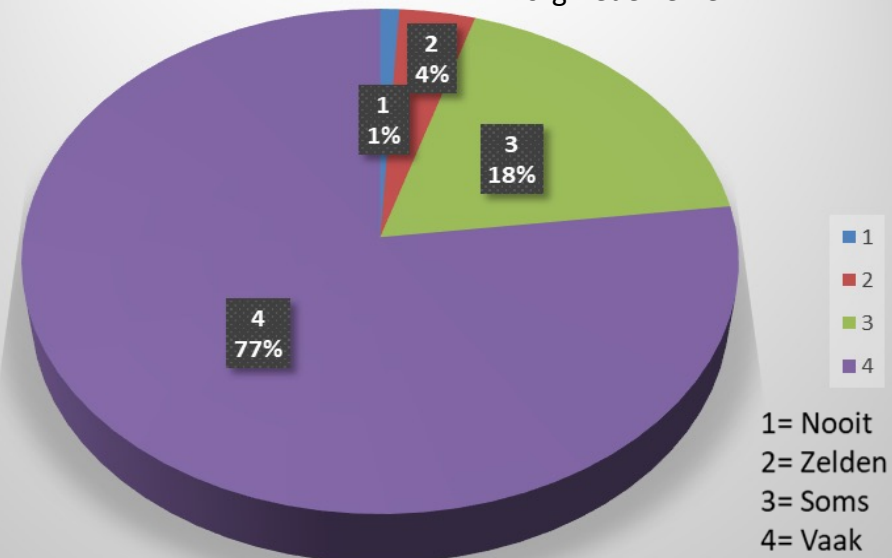


Bewoners vragen
2,9,10,17

De mate van belangrijkheid voor de zorgrelatie wordt als heel belangrijk ervaren. Uit het diagram blijkt dat de antwoorden van bewoners en medewerkers hier overeenkomen.

Zorgrelatie

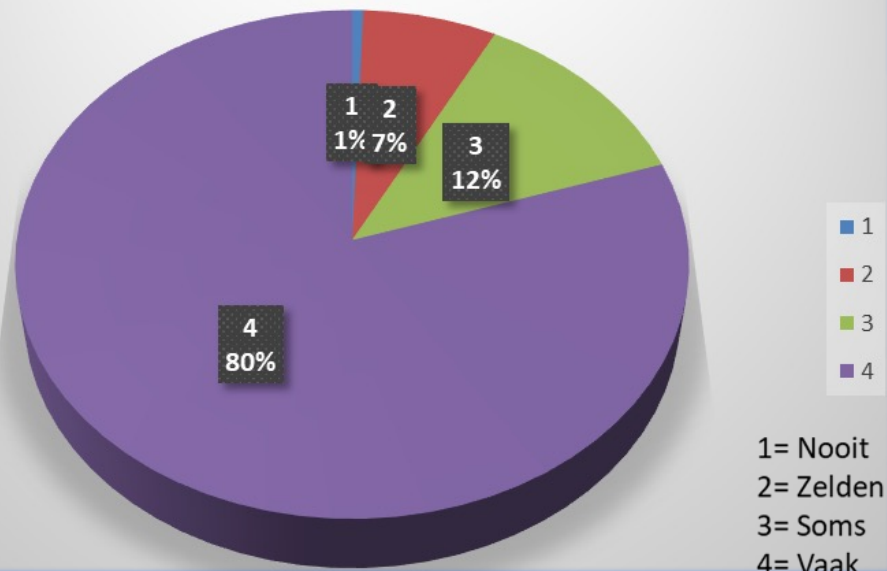
zorgmedewerker



Zorgmedewerkers vragen
1,2,3,5,8

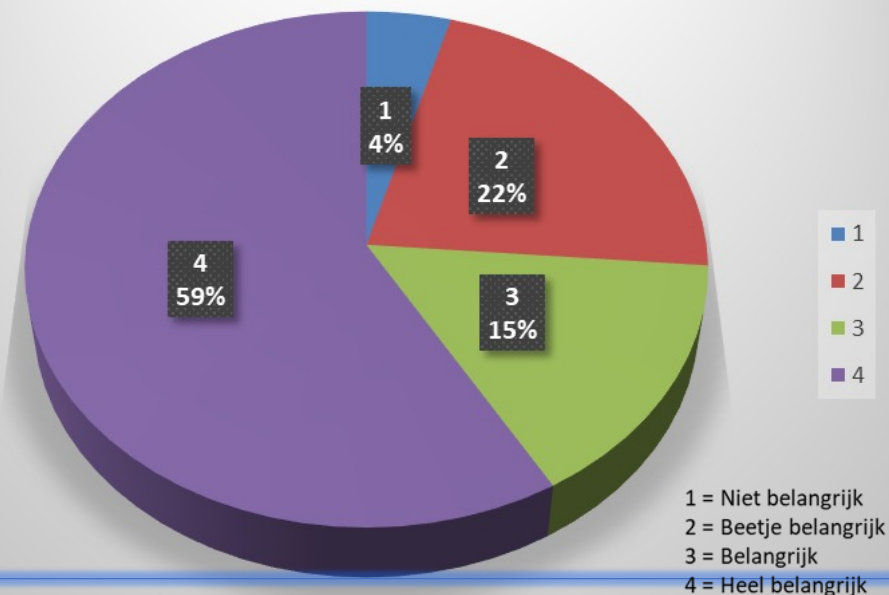
Veiligheid

Bewoner



Veiligheid

mate van belangrijkheid

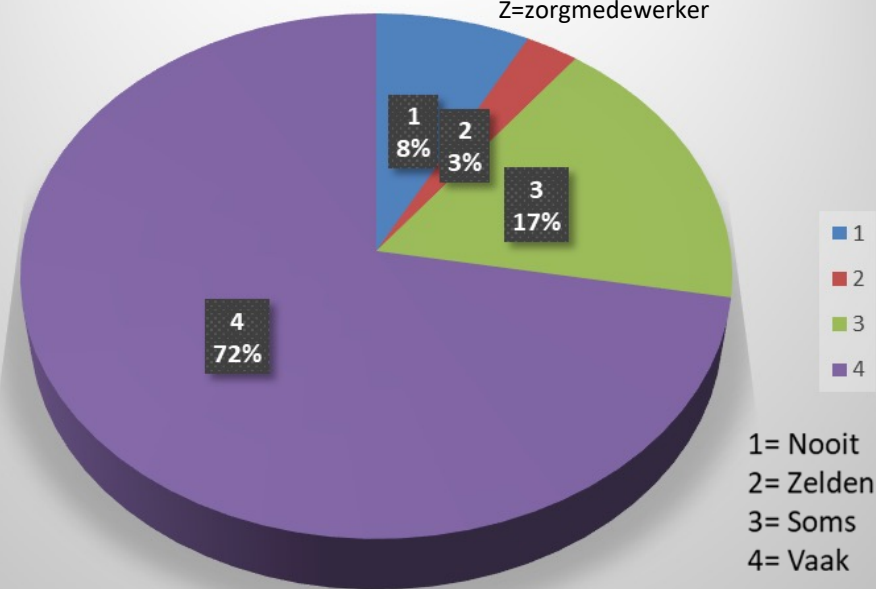


Het valt op dat de bewoners zich veilig voelen binnen de nieuwe woonsetting. De mate van belangrijkheid scoort daarentegen minder hoog.

bewoners vragen
3,11,12,20

Veiligheid

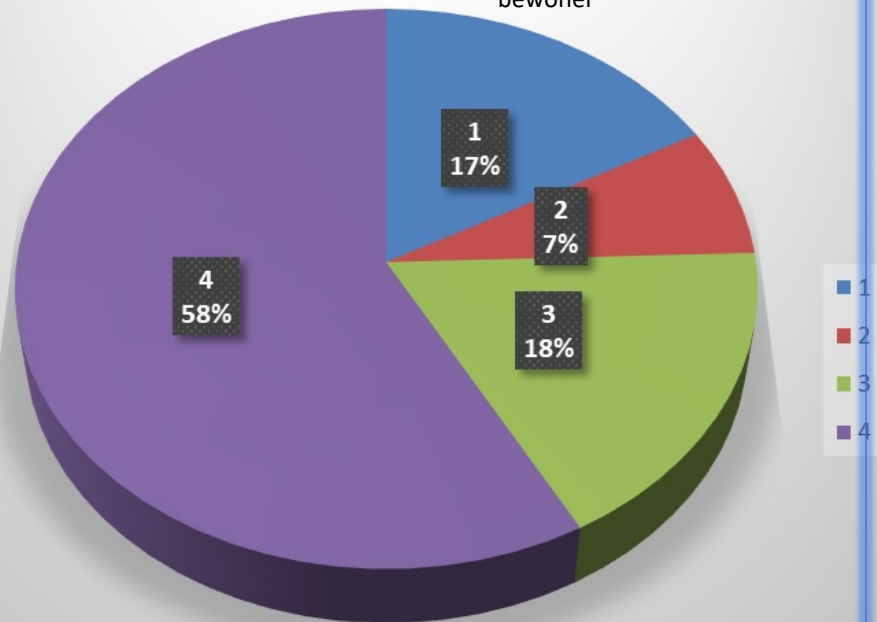
Z=zorgmedewerker



zorgmedewerkers vragen
6,7,10,11,12,13,14,15

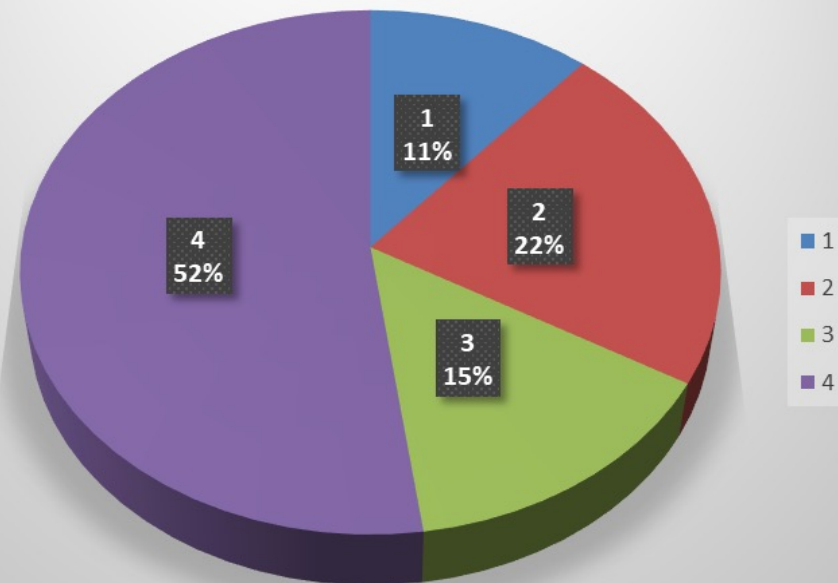
Sociale relaties

bewoner



Sociale relaties

mate van belangrijkheid

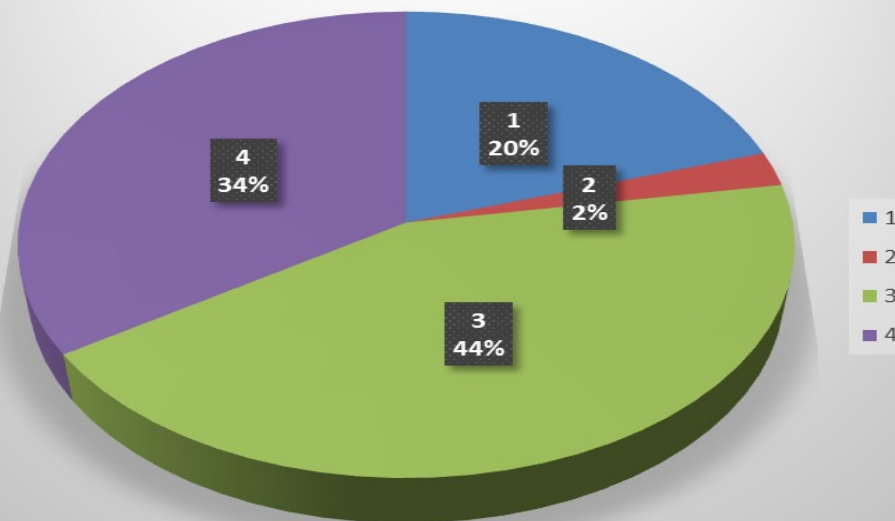


bewoners vragen 6,7,13,15,16

De bewoners hebben in hun beleving meer sociale relaties dan dat de zorgmedewerkers waarnemen.

Sociale Relaties

zorgmedewerker



zorgmedewerkers vragen 9,16,18

Antwoorden

Welke factoren spelen een rol

- * Privacy – eigen zit- /slaapkamer
- * Overzichtelijk terrein met herkenningpunten. infrastructuur
- * Bekende, vertrouwde gezichten bij zorgmedewerkers en behandelaren met daarbij de EDB en foutloosleren
- * Door middel van domotica risico's op gevaar beperken en hulp kunnen vragen en door zorgtechnologie de zelfredzaamheid bevorderen

Conclusie



© pixers

- * Een hoge score bij gevoel van veiligheid.**
- * Minder sociale contacten door nieuwe woonsetting en de maatregelen vanwege de coronapandemie (2021).**
- * Bewoners bevinden zich vaker op eigen zit- slaapkamer.**

Onderzoeksvraag:

Welke factoren spelen een rol voor het creëren van een veilige leefomgeving voor de bewoners op Toutenburg met het syndroom van Korsakov?

Aanbevelingen



- * Terrein aanpassen om de sociale contacten van de bewoners onderling te bevorderen.
- * De ECD's goed bijwerken n.a.v. Wet Zorg en Dwang, m.b.t. slotenbeleid.
- * De continuïteit bekende/vertrouwde gezichten voor bewoners waarborgen door zo weinig mogelijk wisseling van zorgmedewerkers en behandelaren.
- * Vervolg onderzoek om de onderzoeksvraag beter wetenschappelijk te onderbouwen.

Eén jaar later

- * Infrastructuur/ bewegwijzering
- * Ontmoetingsruimte

- * EDB scholing/ foutloos leren (opfrissen en nieuw)
- * Multidisciplinair samenwerken (overleggen/ wzd)
- * Domotica zorgtechnologie (hulpmiddelen en alarmsystemen)

Vragen?



Bronnenlijst

- Alzheimer Nederland. (2021). *Korsakov*. [https://www.alzheimer-nederland.nl/dementie/soorten-vormen/korsakov#:~:text=Confabuleren%20\(eerlijk%20liegen\),dat%20hij%20de%20waarheid%20vertelt.](https://www.alzheimer-nederland.nl/dementie/soorten-vormen/korsakov#:~:text=Confabuleren%20(eerlijk%20liegen),dat%20hij%20de%20waarheid%20vertelt.)
- *Benadering en begeleiding*. (2020). quarijn. <https://www.quarijn.nl/5k-model>
- Dijk, J. (2018, 13 juni). *Veiligheid, over welke vorm hebben we het?* De Omgevingspsycholoog. <https://www.omgevingspsycholoog.nl/veiligheid/>
- Gerridzen, I. J. (2020, maart). *What is wrong with me*. Vrije Universiteit Amsterdam. <https://research.vu.nl/en/publications/nothing-is-wrong-with-me-behavioural-symptoms-and-awareness-in-pe>
- Knirsch, P. (2013). *QUALIKO: Constructie en Betrouwbaarheid van een Meetinstrument voor Kwaliteit van Leven bij Mensen met het Syndroom van Korsakov - University of Twente Student Theses*. Universiteit Twente. <https://essay.utwente.nl/64103/>

- Korsakov kenniscentrum. (2020, 7 december). *Korsakov Kenniscentrum*. <https://korsakovkenniscentrum.nl/>
- Korsakov kenniscentrum. (2021a). *Alles over Korsakov*. <https://korsakovkenniscentrum.nl/over-korsakov>
- Korsakov kenniscentrum. (2021b). *Empathisch Directieve Benadering (EDB)*. <https://korsakovkenniscentrum.nl/scholing/scholingsaanbod/empathisch-directieve-benadering-edb>
- Noorderbreedte. (2018, 1 juni). *Visie op zorg*. <https://www.noorderbreedte.eu/over-noorderbreedte/visie>
- Noorderbreedte. (2020, 1 januari). *Werkwijze Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)*. <https://iprova.znb.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?DocumentID=ca9a7d0e-e229-40cd-b5d9-5c80030ebfa2&NavigationHistoryID=10411580&PortalID=124&Query=zlp+gesprekken>.
<https://iprova.znb.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?DocumentID=ca9a7d0e-e229-40cd-b5d9-5c80030ebfa2&NavigationHistoryID=10411580&PortalID=124&Query=zlp+gesprekken>

- *Noorderbreedte Nieuw Toutenburg*. (z.d.). Top Care. Geraadpleegd op 14 december 2020, van <https://www.topcare.nl/topcarecentra/noorderbreedte-nieuw-toutenburg>
- *onderzoek | NHL Stenden Hogeschool*. (2020). NHL Stenden. <https://www.nhlstenden.com/onderzoek>
- Postma, C. M. (2016). *Wat is een veilige omgeving? : omgevingen van invloed op het sociale veiligheidsgevoel - University of Twente Student Theses*. Universiteit Twente. <http://essay.utwente.nl/70013/>
- Taco Jan Osinga, Osinga Software. (2021). *Kenniscentrum Shared Space - Shared Space*. Kenniscentrum Shared Space. <https://www.kenniscentrumsharedspace.nl/Shared+Space>
- *Wat verstaan we onder een gezonde leefomgeving ?* (z.d.). RIVM. Geraadpleegd op 9 december 2020, van <https://www.rivm.nl/gezonde-leefomgeving/wat-verstaan-we-onder-gezonde-leefomgeving>
- *Wet zorg en dwang*. (2018, 17 januari). Vilans. <https://www.vilans.nl/projecten/wet-zorg-en-dwang-treedt-1-januari-2020-in-werking>